

FRAGEN UND ANTWORTEN

KURZ & KNAPP - WIE LÄUFT DIE CHIP- EINFÜHRUNG AB?

1. Sie als Eigentümerin und Eigentümer erhalten zu diesem Informationsschreiben ein Anschreiben mit vorläufigen Adressaufklebern zur Kennzeichnung der von Ihnen genutzten Abfallbehälter.

2. Im Anschreiben ist der Montagetermin genannt, an dem Sie Ihre Tonnen bitte an Ihrem Grundstück bereitstellen. Die Montageteams erkennen an den von Ihnen angebrachten Aufklebern, zu welchem Grundstück die entsprechende Tonne gehört und bauen die Chips an den Behältern ein.

3. Wenn alles erledigt ist, klebt auf den Deckeln der Abfallbehälter der grüne Aufkleber und an der Seite Ihrer Tonnen befinden sich neue, wetterfeste Adressaufkleber mit Barcodes.

WARUM FÜHREN WIR DEN TRANSPONDER (CHIP) EIN?

Die Gemeinde Borcheln hat sich zusammen mit sieben weiteren Kommunen und dem A.V.E. Eigenbetrieb Kreis Paderborn in einer Abfallkooperation zusammengeschlossen. Im Zuge dessen werden die bei Ihnen vor Ort stehenden kommunalen Abfallbehälter, zur künftigen Behälter-Identifikation, mit einem Chip ausgestattet. Damit ist die „Adresse“ jedes Abfallbehälters in der Datenbank bekannt. So können wir die Tonnen besser verwalten und auf Dauer Kosten sparen. Mit dem neuen Identifikationssystem lassen sich auch logistische Abläufe, zum Beispiel bei der Tourenplanung, optimieren und der Kundenservice weiter verbessern. Dadurch, dass sich zukünftig genau ermitteln lässt, wann welche Tonne geleert wird, können Rückfragen zur Leerung schneller beantwortet werden. Ab Januar 2026 scannen die Müllfahrzeuge bei jeder Leerung den Chip. Nicht angemeldete Abfallbehälter werden dann nicht mehr geleert.

WAS IST IN DEM CHIP GESPEICHERT?

In dem Chip steht eine 16-stellige Identifikations-Nummer. Mehr nicht. Der Chip kann nichts speichern und auch nicht manipuliert werden. Er speichert weder Personendaten, noch das, was Sie an Abfall in die Tonne werfen.

WARUM SOLL ICH DIE AUFKLEBER ANBRINGEN?

Die Montageteams müssen die Mülltonnen den Grundstücken eindeutig zuordnen, wenn sie die Chips anbringen. Damit Ihre Abfallbehälter den richtigen Chip bekommen, bitten wir Sie die Aufkleber mit den Adress- und Behälterangaben anzubringen.

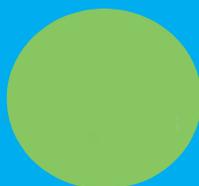
WO SOLL ICH DIE AUFKLEBER ANBRINGEN?

Bitte kleben Sie auf den Deckel jeder Tonne das passende Etikett. Also das Etikett für die Restmülltonne auf die Restmülltonne, das Etikett für die Biotonne auf die Biotonne und das Etikett für die Papiertonne auf die Papiertonne.

WAS TUE ICH BEI MEHR TONNEN ALS AUFKLEBERN?

Wenn Sie mehr Behälter haben, fertigen Sie bitte aus Papier weitere Adressaufkleber zur jeweiligen Abfalltonne an und kleben diese auf den Deckel. Die Montageteams können dann auch diese Tonnen mit einem Chip ausstatten.

So sieht der „grüne“
Aufkleber bzw. Chip aus:



So erreichen Sie uns:

Gemeinde Borchten

Infotelefon:

05251 / 3888 -239, -137 o. -237

(zu den bekannten Öffnungszeiten)

E-Mail:

abfall@borchten.de

Internet:

www.borchten.de

WAS TUE ICH BEI WENIGER TONNEN ALS AUFKLEBERN?

Wenn Sie weniger Behälter haben, rufen Sie uns bitte direkt an und teilen uns mit, dass Sie nicht so viele Behälter haben.

ICH BIN ZUM MONTAGETERMIN NICHT DA

Bitte Sie Ihre Nachbarn, Verwandte oder Mieter darum, Ihre Abfalltonnen zum Termin herauszustellen und die Tonnen, wenn der grüne Aufkleber auf den Deckeln klebt, wieder zurückzustellen.

ALLE TONNEN DER NACHBARN HABEN EINEN „GRÜNEN“ AUFKLEBER, ICH ABER NICHT. WAS MUSS ICH TUN?

Bitte warten Sie noch einen Tag ab. Manchmal holen die Teams nur Nachschub oder machen eine Pause. Wenn Sie am nächsten Tag immer noch keinen Aufkleber haben, dann rufen Sie uns bitte an.

WAS PASSIERT, WENN MEINE BEHÄLTER KEINEN CHIP BEKOMMEN HABEN?

Ab dem 01.01.2026 werden Tonnen ohne Chip nicht mehr geleert. Sollten Ihre Mülltonnen nach dem im Anschreiben genannten Termin keinen grünen Aufkleber haben, rufen Sie uns bitte an.

ICH MÖCHTE GRÖßERE (KLEINERE) BEHÄLTER BESTELLEN

Während der Montagephase (ca. 10 Wochen) können wir systembedingt keinen Behältertausch (Änderung des Volumens) anbieten. Nach der Montagephase bekommen Sie am regulären Tauschtermin, dem 28.10.2025, die gewünschte Behältergröße.

KANN ICH AUCH VOLLE TONNEN ZUR CHIPNACHRÜSTUNG RAUSSTELLEN?

Ja, auch an Tonnen mit Inhalt können Chips montiert werden.

WIE FUNKTIONIERT DIE TECHNIK?

Die Abfallsammelfahrzeuge sind mit einer Antenne ausgerüstet. Mittels dieser Antenne kann der Bordrechner die Chipnummer lesen. Ist die Tonne angemeldet, dann wird sie geleert. Diese „Leerungsdaten“ werden nach der Tour in unsere Datenbank übertragen.

ICH HABE WEITERE FRAGEN

Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail. Unsere Kontaktdaten finden Sie links nebenstehend im blauen Feld.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung und Mithilfe.