

Fragen und Antworten

Für die Bürgerinnen und Bürger der Stadt Salzkotten

WIE LÄUFT DIE CHIP-EINFÜHRUNG AB?

1. Alle Eigentümerinnen und Eigentümer erhalten ca. zwei bis drei Wochen vor dem Montagetermin zu diesem Flyer ein Anschreiben mit vorläufigen Etiketten zur Kennzeichnung der von Ihnen genutzten Abfallbehälter.

2. Im Anschreiben ist der Montagetermin genannt, an dem Sie Ihre Behälter bitte an Ihrem Grundstück bereitstellen. Die Montageteams erkennen an den von Ihnen angebrachten Aufklebern, zu welchem Grundstück der entsprechende Behälter gehört und bauen die Chips an den Behältern ein.

3. Wenn alles erledigt ist, klebt auf den Deckeln der Abfallbehälter ein grüner Aufkleber und an der Seite Ihrer Behälter befinden sich neue, wetterfeste Adressetiketten mit Barcodes.



Rest-, Bio und Papierabfallbehälter in Salzkotten bekommen einen Chip.

WARUM FÜHREN WIR DEN BEHÄLTERCHIP EIN?

Die Transponder-Chips werden den Behältern und die Behälter den Grundstücken zugeordnet. Damit ist die „Adresse“ jedes Abfallbehälters in der Datenbank bekannt. Dadurch können wir die Behälter besser verwalten und auf Dauer Kosten sparen. Mit dem neuen Identsystem lassen sich auch logistische Abläufe, zum Beispiel bei der Tourenplanung optimieren und der Kundenservice weiter verbessern. Dadurch, dass sich zukünftig genau ermitteln lässt, wann welcher Behälter geleert wird, können Rückfragen zur Leerung schneller beantwortet werden. Ab Januar 2026 lesen die Müllfahrzeuge bei jeder Leerung den Chip. Nicht angemeldete Abfallbehälter werden dann nicht mehr geleert.

WAS IST IN DEM CHIP GESPEICHERT?

In dem Chip steht eine 16-stellige Identifikations-Nummer. Mehr nicht. Der Chip kann nichts speichern und auch nicht manipuliert werden. Er speichert weder Personendaten, noch das, was Sie an Abfall in den Behälter werfen.

WARUM SOLL ICH DIE AUFKLEBER ANBRINGEN?

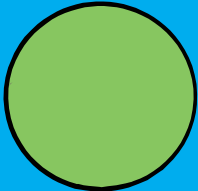
Die Montageteams müssen die Abfallbehälter den Grundstücken eindeutig zuordnen, wenn sie die Chips anbringen. Damit Ihre Abfallbehälter den richtigen Chip bekommen, bitten wir Sie, die Etiketten mit den Adress- und Behälterangaben aufzukleben.

WO SOLL ICH DIE AUFKLEBER ANBRINGEN?

Bitte kleben Sie auf den Deckel jedes Behälters das passende Etikett. Also das Etikett für den Restmüllbehälter auf den Restmüllbehälter, das Etikett für die Biotonne auf die Biotonne und das Etikett für die Papiertonne auf die Papiertonne.

ICH HABE MEHR BEHÄLTER ALS AUFKLEBER?

Wenn Sie mehr Behälter haben, fertigen Sie bitte aus Papier weitere Adressaufkleber zum jeweiligen Abfallbehälter an und kleben diese mit Klebeband auf den Deckel. Außerdem teilen Sie uns bitte direkt per Mail (abfallservice@salzkotten.de) mit, welche Behälter zusätzlich vorhanden sind. Dann können wir die Daten sofort eingeben und die Montageteams die Behälter mit einem Chip ausstatten.



So sieht der grüne Aufkleber aus

Warum muss ich die Aufkleber anbringen?

Weil wir sonst Ihre Abfallbehälter nicht eindeutig zuordnen und deswegen auch nicht mit einem Chip ausrüsten können!

So erreichen Sie uns

Stadt Salzkotten

Infotelefon:
Mo-Fr: 8:00 – 12:00 Uhr

05258 / 507-12019

E-Mail:
abfallservice@salzkotten.de

Internet:
www.salzkotten.de

ICH HABE WENIGER BEHÄLTER ALS AUFKLEBER?

Wenn Sie weniger Behälter haben, teilen Sie uns bitte direkt per Mail (abfallservice@salzkotten.de) mit, welcher Behälter nicht mehr vorhanden ist.

ICH BIN ZUM MONTAGETERMIN NICHT DA

Bitte Sie Ihre Nachbarn, Verwandte oder Mieter darum, Ihre Behälter zum Termin herauszustellen und die Behälter, wenn der grüne Aufkleber auf den Deckeln klebt, wieder zurückzustellen.

ALLE TONNEN DER NACHBARN HABEN EINEN GRÜNEN AUFKLEBER, MEINE ABER NICHT. WAS MUSS ICH TUN?

Bitte warten Sie noch einen Tag ab. Manchmal holen die Teams nur Nachschub oder machen eine Pause. Wenn Sie am nächsten Tag immer noch keinen Aufkleber haben, dann kontaktieren Sie uns per Mail.

WAS PASSIERT, WENN MEINE BEHÄLTER KEINEN CHIP BEKOMMEN HABEN?

Ab dem 01.01.2026 werden Behälter ohne Chip nicht mehr geleert. Sollten Ihre Müllbehälter nach dem im Anschreiben genannten Termin keinen grünen Aufkleber haben, rufen Sie uns bitte an.

ICH MÖCHTE GRÖßERE (KLEINERE) BEHÄLTER BESTELLEN

Während der Montagephase können wir diese Änderungen datenverwaltungsbedingt nicht durchführen. Nach der Montagephase bekommen Sie kurzfristig die gewünschten Behältergrößen. Einzige Ausnahme sind Neuanmeldungen von Restabfall-, Bio- und Papierbehälter an bisher noch nicht angeschlossenen Grundstücken. Dort liefern wir entsprechende Behälter zeitnah direkt mit Chip aus.

KANN ICH AUCH VOLLE ABFALLBEHÄLTER ZUR CHIPNACHRÜSTUNG HERAUSSTELLEN?

Ja, auch an Behältern mit Inhalt können Chips montiert werden.

WIE FUNKTIONIERT DIE TECHNIK?

Die Müllfahrzeuge sind mit einer Antenne ausgerüstet. Mittels dieser Antenne kann der Bordrechner die Chipnummer lesen. Ist der Behälter angemeldet, dann wird er geleert. Diese „Leerungsdaten“ werden nach der Tour in unsere Datenbank übertragen.

ICH HABE WEITERE FRAGEN

Bitte schauen Sie auf unsere Internetseite, schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an. Unsere Kontaktdaten finden Sie links nebenstehend im blauen Feld.